

Lesson Overview

Starting an ecommerce business



Imagine that recently, you've been exploring ways to expand the business and tap into the thriving e-commerce market. Today, you've scheduled a meeting to discuss the idea of launching an online shop to your partner. What will you say with him/her?

Useful language

	Words and Expressions	Meaning
	Advantages & opportunities	
1	One of the most significant advantages is [advantage]. This leads to a fantastic opportunity. We could [opportunities].	Một trong những lợi thế đáng kể nhất là [lợi thế]. Điều này dẫn đến một cơ hội tuyệt vời. Chúng ta có thể [cơ hội].
2	the cost efficiency. We'd save on expenses like rent, utilities, and in-store staff	hiệu quả chi phí. Chúng tôi sẽ tiết kiệm được các chi phí như tiền thuê nhà, tiện ích và nhân viên tại cửa hàng
3	allocate them to other critical areas like marketing, product development, or enhancing the overall customer experience, opening doors to invest where it matters most	phân bổ chúng vào các lĩnh vực quan trọng khác như tiếp thị, phát triển sản phẩm hoặc nâng cao trải nghiệm tổng thể của khách hàng, mở ra cánh cửa đầu tư vào nơi quan trọng nhất

Lesson Overview

	Words and Expressions	Meaning
4	the global reach it offers. E-commerce enables businesses to reach a global audience, breaking down geographical barriers	phạm vi toàn cầu mà nó cung cấp. Thương mại điện tử cho phép doanh nghiệp tiếp cận đối tượng toàn cầu, phá vỡ rào cản địa lý
5	expand our market beyond local boundaries, tapping into international markets and diverse customer demographics	mở rộng thị trường của chúng ta vượt ra ngoài ranh giới địa phương, khai thác thị trường quốc tế và tiếp cận khách hàng đa dạng
6	24/7 Accessibility. E-commerce websites are open 24/7, allowing customers to shop at their convenience	Khả năng tiếp cận 24/7. Các website thương mại điện tử mở cửa 24/7, giúp khách hàng mua sắm thuận tiện
7	capitalize on the round-the-clock availability to generate sales and accommodate customers in different time zones	tận dụng khả năng sẵn sàng 24/24 để tạo doanh thu và đáp ứng khách hàng ở các múi giờ khác nhau
Risks and solutions		
8	One significant risk is [risk]. To mitigate this risk, we need to [solutions].	Một rủi ro đáng kể là [rủi ro]. Để giảm thiểu rủi ro này, chúng ta cần [giải pháp].
9	cybersecurity. E-commerce websites are vulnerable to hacking and data breaches, which can compromise customer data and financial information	an ninh mạng. Các trang web thương mại điện tử dễ bị tấn công và vi phạm dữ liệu, điều này có thể làm tổn hại đến dữ liệu khách hàng và thông tin tài chính
10	invest in robust cybersecurity measures and stay updated on security best practices and compliance with data protection regulations	đầu tư vào các biện pháp an ninh mạng mạnh mẽ và luôn cập nhật các phương pháp bảo mật tốt nhất cũng như tuân thủ các quy định bảo vệ dữ liệu

Lesson Overview

	Words and Expressions	Meaning
11	payment fraud. Fraudulent transactions, chargebacks, and payment disputes can result in financial losses and damage to our reputation	gian lận thanh toán. Các giao dịch gian lận, bồi hoàn và tranh chấp thanh toán có thể dẫn đến tổn thất tài chính và tổn hại đến danh tiếng của chúng ta
12	implement secure payment gateways, fraud detection tools, and authentication methods like 3D Secure	triển khai các cổng thanh toán an toàn, công cụ phát hiện gian lận và phương thức xác thực như 3D Secure
13	Competitive Pressure. E-commerce is a highly competitive arena, and businesses may struggle to stand out and gain market share	Áp lực cạnh tranh. Thương mại điện tử là một đấu trường có tính cạnh tranh cao và các doanh nghiệp có thể gặp khó khăn để nổi bật và giành thị phần
14	focus on differentiation through unique product offerings, exceptional customer service, targeted marketing, and competitive pricing strategies	tập trung vào sự khác biệt hóa thông qua việc cung cấp sản phẩm độc đáo, dịch vụ khách hàng đặc biệt, tiếp thị có mục tiêu và chiến lược giá cạnh tranh
Product choice		
15	I believe we should focus on [product to sell]. The reason for this is that [reason]. However, I'd say we should avoid selling [product to avoid]. The cause for this is that [reason].	Tôi tin rằng chúng ta nên tập trung vào [sản phẩm để bán]. Lý do cho việc này là [lý do]. Tuy nhiên, tôi muốn nói rằng chúng ta nên tránh bán [sản phẩm cần tránh]. Nguyên nhân của việc này là [lý do].
16	Apparel and Fashion like clothing, shoes, and fashion accessories.	Trang phục và Thời trang như quần áo, giày dép và phụ kiện thời trang.

Lesson Overview

	Words and Expressions	Meaning
17	this industry allows for a wide range of style choices and price points, catering to a diverse customer base, which can contribute to our business's success	ngành này cho phép có nhiều lựa chọn về kiểu dáng và mức giá, phục vụ cho cơ sở khách hàng đa dạng, có thể đóng góp vào sự thành công của doanh nghiệp chúng ta
18	Perishable Goods like fresh produce or dairy products	Hàng hóa dễ hỏng như sản phẩm tươi sống hoặc các sản phẩm từ sữa
19	ensuring the freshness and safety of such products during transit and storage demands a high level of expertise and infrastructure investment, which might not be feasible for our business at this stage	Việc đảm bảo độ tươi và an toàn của các sản phẩm đó trong quá trình vận chuyển và bảo quản đòi hỏi trình độ chuyên môn cao và đầu tư cơ sở hạ tầng, điều này có thể không khả thi đối với hoạt động kinh doanh của chúng ta trong giai đoạn này
20	Home and Kitchen Appliances like kitchen gadgets, vacuum cleaners, and small appliances	Thiết bị gia dụng và nhà bếp như dụng cụ nhà bếp, máy hút bụi và các thiết bị nhỏ
21	it aligns well with the convenience and variety that online shoppers look for	nó phù hợp với sự tiện lợi và đa dạng mà người mua hàng trực tuyến tìm kiếm
22	Fragile items, such as glassware or delicate collectibles	Các mặt hàng dễ vỡ, chẳng hạn như đồ thủy tinh hoặc đồ sưu tầm tinh tế
23	they can be challenging to ship without breakage, leading to customer dissatisfaction	chúng có thể gặp khó khăn trong việc vận chuyển mà không bị vỡ, dẫn đến sự không hài lòng của khách hàng
24	Health and Beauty Products like cosmetics, skincare, and health supplements	Các sản phẩm chăm sóc sức khỏe và sắc đẹp như mỹ phẩm, chăm sóc da và thực phẩm bổ sung sức khỏe

Lesson Overview

	Words and Expressions	Meaning
25	customers can research and compare products easily	khách hàng có thể nghiên cứu, so sánh sản phẩm một cách dễ dàng
26	Expensive Luxury Goods	Hàng xa xỉ đắt tiền
27	Luxury items with high price tags may require a level of trust and assurance that is more easily established in a brick-and-mortar store, where customers can physically inspect and experience the products	Các mặt hàng xa xỉ có giá cao có thể yêu cầu mức độ tin cậy và đảm bảo mà cửa hàng truyền thống dễ dàng đáp ứng hơn, nơi khách hàng có thể kiểm tra thực tế và trải nghiệm sản phẩm
Platform selection		
28	I've done some research, and I think [platform name] would be an excellent choice. It [benefits].	Tôi đã thực hiện một số nghiên cứu và tôi nghĩ [tên nền tảng] sẽ là một lựa chọn tuyệt vời. Nó [lợi ích].
29	's user-friendly, offers scalability, and has a wide range of customizable features	thân thiện với người dùng, cung cấp khả năng mở rộng và có nhiều tính năng có thể tùy chỉnh
30	's known for its scalability, has a wide range of customizable features and can handle increased traffic, product listings, and customer interactions as businesses expand	được biết đến với khả năng mở rộng, có nhiều tính năng có thể tùy chỉnh và có thể xử lý lưu lượng truy cập ngày càng tăng, danh sách sản phẩm và tương tác của khách hàng khi doanh nghiệp mở rộng
31	integrates with a variety of payment gateways, providing customers with multiple payment options and simplifying the payment process	tích hợp với nhiều cổng thanh toán khác nhau, cung cấp cho khách hàng nhiều lựa chọn thanh toán và đơn giản hóa quy trình thanh toán